

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 12971/UBND-TTPVHCC
V/v tiếp tục thực hiện các nhiệm
vụ, giải pháp nâng cao Chỉ số
CCHC và Chỉ số hài lòng về sự
phục vụ hành chính năm 2026

Thái Nguyên, ngày 13 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường.

Thực hiện Thông báo Kết luận số 25-TB/BCĐ ngày 01/10/2026 của đồng chí Trịnh Xuân Trường, Ủy viên BCH Trung ương Đảng, Bí thư Tỉnh ủy, Trưởng Ban Chỉ đạo về Phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tỉnh Thái Nguyên tại Phiên họp thứ ba của Ban Chỉ đạo ngày 29/9/2026; Kế hoạch số 242/KH-UBND ngày 06/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) tỉnh Thái Nguyên năm 2026; Chỉ thị số 20/CT-UBND ngày 06/9/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về tập trung thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên năm 2026; trên cơ sở báo cáo kết quả rà soát, tự chấm điểm Chỉ số CCHC tỉnh Thái Nguyên năm 2026 của Sở Nội vụ tại Công văn số 8732/SNV-XDCQ&CCHC ngày 06/10/2026, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các xã, phường

- Nêu cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong triển khai công tác CCHC; tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 188/KH-UBND ngày 27/12/2025 và các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh.

- Tập trung hoàn thành các nhiệm vụ CCHC năm 2026, đặc biệt là các tiêu chí ảnh hưởng trực tiếp đến kết quả chấm điểm Chỉ số CCHC; bảo đảm đúng thời hạn và có đầy đủ hồ sơ, tài liệu kiểm chứng theo quy định.

- Đẩy mạnh chuyển đổi số gắn với nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và cung cấp dịch vụ công. Kiểm soát chặt chẽ tiến độ tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC; không để phát sinh hồ sơ quá hạn, phấn đấu duy trì tỷ lệ giải quyết đúng hạn toàn tỉnh đạt trên 99%. Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, phấn đấu nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình và tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Đồng thời, tập trung cải thiện, nâng cao chất lượng các dịch vụ công thiết yếu (y tế, giáo dục, điện, nước sinh hoạt, hạ tầng giao thông, an ninh trật tự) góp phần nâng cao

mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính, chính quyền địa phương.

- Thực hiện nghiêm việc tham mưu trình Chủ tịch UBND tỉnh công bố TTHC/danh mục TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý bảo đảm thời hạn đúng quy định; chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND tỉnh nếu để xảy ra trường hợp công bố chậm.

- Tăng cường kiểm tra công vụ, CCHC nhằm chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, gắn trách nhiệm người đứng đầu trong việc để xảy ra chậm trễ công việc, đồng thời xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức vi phạm, đùn đẩy, né tránh công việc, vô cảm trong giải quyết công việc cho người dân, doanh nghiệp, nhiều lần giải quyết chậm, muộn.

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện các quy định về phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước thuộc phạm vi, lĩnh vực được giao; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các vấn đề phát sinh qua kiểm tra, bảo đảm 100% các vấn đề phát hiện được xử lý hoặc đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý theo quy định.

- Tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho sản xuất kinh doanh; thực hiện đồng bộ các giải pháp, phấn đấu hoàn thành ở mức cao nhất các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội và thu ngân sách nhà nước năm 2026. Đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, gắn trách nhiệm giải ngân với người đứng đầu; tuyệt đối không để vướng mắc mặt bằng làm chậm tiến độ dự án. Rà soát, cam kết tiến độ và chịu trách nhiệm hoàn thành khối lượng nghiệm thu để cơ bản giải ngân xong chậm nhất vào ngày 31/12/2026. Kịp thời xử lý các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách; khẩn trương rà soát, sắp xếp, xử lý nhà, đất thuộc phạm vi quản lý sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp đảm bảo yêu cầu theo quy định.

- Tăng cường các hoạt động gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo các cấp với Hiệp hội, Hội doanh nghiệp, các doanh nghiệp, doanh nhân, Nhân dân trên địa bàn tỉnh để kịp thời nắm bắt, tháo gỡ, giải quyết triệt để các rào cản, khó khăn, vướng mắc, qua đó góp phần xây dựng môi trường đầu tư, kinh doanh thông thoáng, minh bạch, tạo niềm tin cho doanh nghiệp.

- Thực hiện nghiêm Chỉ thị số 53-CT/TW ngày 26/10/2025 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với việc thực hiện trách nhiệm giải trình của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong hoạt động công vụ, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở gắn với mô hình “Chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ” năm 2026 tại các xã, phường trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh công khai, minh bạch và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. Công khai, minh bạch toàn bộ quy hoạch đô thị, đất đai, thu - chi ngân sách, tài sản công, danh sách hộ nghèo và các văn bản, thủ tục hành chính. Duy trì hiệu quả đường dây

nóng, Trang thông tin điện tử và niêm yết tại trụ sở để tiếp nhận, phản hồi kịp thời ý kiến của Nhân dân.

- Triển khai đầy đủ, kịp thời, hiệu quả các chủ trương, chính sách an sinh xã hội; các hoạt động nhân đạo, từ thiện, đảm bảo không có ai bị bỏ lại phía sau. Nâng cao hiệu quả công tác dân vận; gắn công tác dân vận với triển khai đồng bộ các chính sách dân tộc, tôn giáo và các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi giai đoạn 2026 - 2030. Giải quyết kịp thời các nhu cầu, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của tổ chức, cá nhân tại các khu vực đồng bào dân tộc thiểu số, đồng bào có đạo.

2. Các sở, ban, ngành được giao chủ trì tham mưu công tác CCHC

2.1. Sở Nội vụ

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung công tác chỉ đạo, điều hành CCHC; cải cách tổ chức bộ máy và cải cách chế độ công vụ; tập trung theo dõi, đôn đốc việc khắc phục các tiêu chí đang có điểm thấp, chưa đạt điểm tối đa theo kết quả rà soát, tự chấm điểm Chỉ số CCHC năm 2026.

- Thường xuyên đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ các nhiệm vụ CCHC được UBND tỉnh giao; phối hợp với các cơ quan tham mưu Chỉ số CCHC theo dõi tiến độ thực hiện các nhiệm vụ có khả năng ảnh hưởng đến kết quả chấm điểm của năm.

- Chủ trì, theo dõi, đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính, đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các đơn vị, địa phương để đánh giá đúng thực trạng, tham mưu giải pháp thực hiện hiệu quả, đảm bảo mục tiêu đề ra. Thường xuyên đôn đốc, hướng dẫn, phối hợp với các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh triển khai thực hiện nhiệm vụ; tổng hợp và định kỳ báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan có liên quan tăng cường công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC tại các đơn vị, địa phương, kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng thời đề xuất xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức năng lực yếu kém, không dám làm, có biểu hiện né tránh, đùn đẩy, làm việc cầm chừng, sợ trách nhiệm, trì trệ, vi phạm kỷ luật, không đáp ứng yêu cầu công việc.

2.2. Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ trì, tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung cải cách TTHC; thường xuyên theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm các quy định về kiểm soát TTHC, tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan, địa phương thường xuyên rà soát, phát hiện khó khăn, vướng mắc trong quá trình giải quyết TTHC, trọng tâm là các TTHC phát sinh lượng hồ sơ lớn hoặc có nguy cơ cao phát sinh trễ hạn; kịp thời tham mưu

UBND tỉnh chỉ đạo xử lý. Đồng thời, tăng cường kiểm tra, đôn đốc việc tiếp nhận, giải quyết TTHC của các cơ quan, địa phương, trên cơ sở phối hợp với Sở Nội vụ lồng ghép nội dung này vào công tác kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC (định kỳ và đột xuất).

2.3. Sở Tài chính

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung cải cách tài chính công; tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội, tập trung khắc phục các tiêu chí hiện đang có điểm thấp, chưa đạt điểm hoặc có nguy cơ ảnh hưởng đến kết quả Chỉ số CCHC.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu tổ chức các cuộc đối thoại của Lãnh đạo UBND tỉnh với người dân, cộng đồng doanh nghiệp; bảo đảm thực hiện đủ số lượng theo yêu cầu của tiêu chí đánh giá, đồng thời theo dõi, đôn đốc việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết các kiến nghị sau đối thoại.

- Đôn đốc, kiểm tra và thường xuyên báo cáo tình hình tiến độ thực hiện giải ngân vốn đầu tư công, kịp thời có giải pháp tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đảm bảo tỷ lệ và tiến độ giải ngân vốn đầu tư công năm 2026 theo kế hoạch đề ra. Thực hiện đầy đủ các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách, phân bổ đến hết năm 2026 nộp vào ngân sách nhà nước tối thiểu 90% số tiền phải thực hiện; hướng dẫn, đôn đốc sắp xếp, xử lý nhà, đất thuộc phạm vi quản lý.

- Theo dõi, đôn đốc, tham mưu các giải pháp tăng thu ngân sách nhà nước, tháo gỡ khó khăn, thúc đẩy sản xuất, kinh doanh và thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội được HĐND tỉnh giao, phân bổ hoàn thành ở mức cao nhất dự toán thu ngân sách và các chỉ tiêu theo kế hoạch năm 2026.

2.4. Sở Tư pháp

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung cải cách thể chế; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện đầy đủ, kịp thời các nhiệm vụ xây dựng, hoàn thiện và tổ chức thi hành pháp luật theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên rà soát, kiểm tra, đánh giá tình hình xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế hoặc bãi bỏ các văn bản không còn phù hợp, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất, đồng bộ và khả thi của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh; kiểm soát chặt chẽ việc xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính, bảo đảm yêu cầu tại Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP của Chính phủ Quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu.

- Tăng cường công tác kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các văn bản có nội dung không phù hợp, chồng chéo, mâu thuẫn, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật trên địa bàn tỉnh.

2.5. Sở Khoa học và Công nghệ

- Tham mưu, đề xuất các giải pháp nâng cao điểm số đối với nội dung chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước; tập trung khắc phục các tiêu chí về dịch vụ công trực tuyến toàn trình, hồ sơ trực tuyến toàn trình và thanh toán trực tuyến.

- Tăng cường các giải pháp nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến: Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa tỉnh Thái Nguyên đạt từ 90% trở lên; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt từ 70% trở lên; tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến đạt từ 95% trở lên.

- Hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng, hoàn thiện hồ sơ sáng kiến, giải pháp mới về CCHC; hướng dẫn quy trình đề nghị công nhận phạm vi ảnh hưởng, hiệu quả áp dụng của sáng kiến cấp tỉnh, đảm bảo có ít nhất 03 sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được công nhận theo yêu cầu của tiêu chí đánh giá.

2.6. Thuế tỉnh Thái Nguyên

Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính tiếp tục tham mưu thực hiện các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội, khai thác nguồn thu, chống thất thu ngân sách, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc về thuế cho người dân, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, của từng địa phương.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện và báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh kết quả thực hiện trước ngày 20/11/2026 (qua *Sở Nội vụ tổng hợp*). Giao Giám đốc Sở Nội vụ chủ trì, đôn đốc, kiểm tra các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Công văn này./. *Tua*

Nơi nhận:

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các cơ quan tham mưu, giúp việc của Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Đảng ủy, UBND các xã, phường;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin và Dịch vụ sự nghiệp tỉnh;
- Lưu: VT, NV, TTPVHCC. *Ngn*

Anhntk.10/2026 *af*



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Loan